

Ihre Servicefunktionen im Überblick

Funktionscodes für Ihren Telefonanschluss

Kontakt

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Tarif, zum Vertrag oder zu Telekabel-Angeboten haben, steht Ihnen unser Infoservice gerne zur Verfügung.

Störungsservice: 0800 – 165 16 61

Service-Nummer: 03525 – 77 86 781

E-Mail: info@telekabel-riesa.de

Wünschen Sie Informationen zu unseren Angeboten, dann besuchen Sie doch einfach unsere Internetseite.

www.telekabel-riesa.de

Haftungsausschluss:

Die Informationen dieser Übersicht werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Telekabel kann dennoch keine Garantie für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf diesen Seiten bereitgestellten Informationen übernehmen.

Ihre Servicefunktionen im Überblick

Sie haben sich für einen Tarif der Telekabel GmbH (TKR) entschieden. Dadurch stehen Ihnen Servicefunktionen (Funktionscodes) zur Verfügung, durch die das Telefonieren noch komfortabler wird.

Wählen Sie einfach über die Tasten Ihres Telefons den gewünschten Funktionscode.

Beschreibung	Funktionscode	
Rufnummernunterdrückung Calling Line Identification Restriction CLIR (fallweise ¹)	Aktivieren	*31*
Rufnummernfreigabe Calling Line Identification Presentation CLIP (fallweise ¹)	Aktivieren	*31*
Rufweiterleitung direkt Call Forwarding Unconditional CFU	Aktivieren	*21* Rufnummer#
	Deaktivieren	#21#
	Statusabfrage	*21#
Rufweiterleitung wenn besetzt Call Forwarding Busy CFB	Aktivieren	*67* Rufnummer#
	Deaktivieren	#67#
	Statusabfrage	*67#
Rufweiterleitung bei Nicht-Erreichbarkeit Call Forwarding No Answer CFNA	Aktivieren	*61* Rufnummer#
	Deaktivieren	#61#
	Statusabfrage	*61#
Anklopfen Call Waiting CW	Aktivieren	*43*
	Deaktivieren	#43#
	Statusabfrage	*43#

¹ für eine permanente Rufnummernunterdrückung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice

Beispiel Anrufweiterleitung einschalten:

Sie heben den Hörer ab und geben die Tastenkombination *** 21 * 345 67 89#** in, um Ihre Anrufe im Ortsnetz weiterzuleiten, oder Sie heben den Hörer ab und geben die Tastenkombination ***21* 012 - 345 67 89#** (mit Vorwahl) ein, um Ihre Anrufe in ein anderes Ortsnetz weiterzuleiten.

Zum Ausschalten der generellen Anrufweiterleitung geben Sie die Tastenkombination **# 21 #** ein.

Während eines Gesprächs einen weiteren Teilnehmer anrufen	
	Sie führen ein Gespräch.
	Rückfrage -Taste drücken. Das Gespräch wird gehalten.
	Rufnummer des zweiten Gesprächspartners eingeben.
	Sie führen ein Gespräch mit dem zweiten Gesprächspartner.
	Sie beenden das Gespräch mit dem zweiten Gesprächspartner. Das gehaltene Gespräch meldet sich durch Wiederanruf.
	Nach Annahme sind Sie wieder mit dem ersten Gesprächspartner verbunden.
oder	Ihr zweiter Gesprächspartner antwortet nicht oder ist besetzt.
	Sie beenden Ihren Versuch des Gesprächsaufbaus. Das gehaltene Gespräch meldet sich durch Wiederanruf.
	Nach Annahme sind Sie wieder mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.
Anklopfendes Gespräch annehmen / abweisen	
	Sie führen ein Gespräch. Ein zweiter Teilnehmer ruft Sie an. Sie hören den „Anklopfen“. Annehmen
	Rückfrage -Taste und Ziffer 2 drücken.
	Sie sind mit dem anklopfenden Teilnehmer verbunden. Ihr erstes Gespräch wird gehalten. Sie können jetzt mit beiden Gesprächs-partnern wahlweise abwechselnd (Makeln) oder gleichzeitig (Dreier-konferenz) sprechen.
oder	
	Ablehnen
	Rückfrage -Taste und Ziffer 0 drücken. Sie setzen Ihr aktuelles Gespräch ohne Anklopfen fort.
Mit zwei Gesprächspartnern abwechselnd sprechen (Makeln)	
	Sie haben während eines Gespräches einen zweiten Anruf angenommen bzw. einen weiteren Gesprächspartner angerufen. Sie können nun zwischen den beiden Gesprächspartnern hin -und herschalten.
	Sie führen ein Gespräch und „halten“ ein zweites Gespräch. Rückfrage -Taste und Ziffer 2 drücken.
	Sie werden mit dem jeweils anderen Teilnehmer verbunden. Das aktive Gespräch beenden
	Sie führen abwechselnd ein Gespräch mit zwei Gesprächspartnern und möchten das Gespräch mit dem „aktiven“ Gesprächspartner beenden.
	Gesprächstaste drücken. Das aktive Gespräch ist beendet. Sie sind mit dem „gehaltenen“ Gesprächspartner verbunden.
Mit zwei Gesprächspartnern gleichzeitig sprechen (Dreierkonferenz)	
	Dreierkonferenz einleiten
	Sie führen ein Gespräch und „halten“ ein zweites Gespräch.
	Rückfrage -Taste und Ziffer 3 drücken. Sie befinden sich in der Dreierkonferenz.
	Dreierkonferenz beenden
	Sie führen eine Dreierkonferenz.
	Gesprächstaste drücken. Die Konferenz ist komplett beendet.