



Leistungsbeschreibung E-Mail

Gültig ab: 01.01.2016

| | | |
|-------|---|---|
| 1 | Übersicht | 2 |
| 2 | Persönlicher Portalbereich..... | 2 |
| 3 | E-Mail-Account(s)..... | 2 |
| 3.1 | Installation..... | 2 |
| 3.2 | Änderung / Ergänzung..... | 2 |
| 3.3 | Leistungsumfang | 2 |
| 3.3.1 | E-Mail-Adresse | 2 |
| 3.3.2 | Postfachgröße | 2 |
| 3.3.3 | Speicherdauer | 2 |
| 3.3.4 | Zugriffsmöglichkeit über einen E-Mail Client..... | 2 |
| 3.3.5 | Authentifizierung..... | 3 |
| 3.4 | Bedingungen | 3 |
| 4 | Zugangsdaten | 3 |
| 5 | Gewährleistung und Haftung | 3 |

Leistungsbeschreibung E-Mail

Gültig ab: 01.01.2016

1 Übersicht

Die Telekabel Riesa GmbH, im Folgenden TKR genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der Internet- und Telefonie-Produkte folgende Leistungen zur Verfügung:

1. Zugriff auf einen persönlichen Portalbereich
2. Mind. ein E-Mail-Postfach

Die Leistungen sind in dieser Leistungsbeschreibung erläutert und an die Bestellung und Bereitstellung mindestens eines Telefonie- oder Internetproduktes der TKR gekoppelt und in dessen Entgelt enthalten.

Für die Leistungen "E-Mail" gelten zusätzlich zu diesem Dokument

- die Leistungsbeschreibung Internet & Telefonie,
- die AGBs und
- die Preisliste

der TKR in der jeweils gültigen Fassung.

2 Persönlicher Portalbereich

Die TKR richtet jedem Internet- oder Telefonie-Endkunden, im Folgenden „Kunde“ genannt, unter <http://online.telekabel-riesa.de> einen persönlichen Bereich auf der IP Plattform der TKR ein. Hier hat der Kunde Zugriff auf folgende Dienste:

- Verwaltung des auf sein E-Mail-Postfach,
- WebMail und
- Rechnungen und Einzelverbindungsanzeige (EVN) der letzten sechs Monate in der Basisversion, sofern der Kunde ein Telefonieprodukt mit EVN bestellt hat

Die Zugriffsdaten für diesen Portalbereich erhält der Kunde mit der Auftragsbestätigung für sein Internet- und/oder Telefonprodukt. Bei erstmaligem Einloggen ist er aufgefordert, sein Initialpasswort durch ein neues zu ersetzen und zu bestätigen.

3 E-Mail-Account(s)

Jeder Kunde erhält mindestens ein, maximal drei E-Mail-Postfächer unter einer von der TKR bestimmten Domain zur Verfügung gestellt.

3.1 Installation

Es ist keine Installation notwendig. Nach erfolgter Freischaltung sind die Funktionen via Webmail und im persönlichen Bereich auf der IP Plattform der TKR verfügbar bzw. konfigurierbar.

3.2 Änderung / Ergänzung

Die Änderung von E-Mail-Postfächern und Einrichtung von zusätzlichen E-Mail-Postfächern erfolgt im persönlichen Portalbereich jedes Kunden durch diesen selbst.

3.3 Leistungsumfang

3.3.1 E-Mail-Adresse

Zu jedem E-Mail-Postfach gehört genau eine E-Mail-Adresse. Sie wird durch die TKR festgelegt. Diese E-Mail-Adresse wird in der Regel aus einer von der TKR vorgegebenen Domain und der Kundennummer des Kunden gebildet, z. B.

<Vertragsnummer>@riesa-online.de, und wird dem Kunden von TKR mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Der Kunde kann sich bis zu zwei zusätzliche E-Mail-Postfächer anlegen. Bei Wahl der E-Mail-Adresse müssen vom Kunden die in den Systemen zugrundeliegenden technischen Voraussetzungen beachtet werden. Diese sind:

- hinter dem ‚@‘ folgt der von der TKR festgelegte Domainname: riesa-online.de
- keine Doppelvergaben von E-Mail-Adressen.

Beides prüft die TKR automatisch, verhindert die Einrichtung einer ungültigen E-Mail-Adresse und zeigt dies dem Kunden an.

3.3.2 Postfachgröße

Die maximale Postfachgröße der ein bis drei Postfächer zusammengenommen beträgt 150 MB. Ist die Kapazitätsgrenze erreicht, ist ein Empfang oder das Abspeichern von Nachrichten in den Postfächern nicht mehr möglich, bis belegter Speicherplatz in ausreichendem Maße durch den User durch Herunterladen oder Löschen der E-Mails wieder freigegeben wurde.

3.3.3 Speicherdauer

Die E-Mails werden 60 Tage in der Inbox des E-Mail-Postfaches gespeichert und dann gelöscht.

3.3.4 Zugriffsmöglichkeit über einen E-Mail Client

Der Endkunde kann auf seine Postfächer über SMTP, IMAP4, POP3 oder Webmail im persönlichen Portalbereich zugreifen.

Leistungsbeschreibung E-Mail

Gültig ab: 01.01.2016

Zugriff via E-Mail Client

Zum Versenden von E-Mails benötigt der Kunde ein E-Mail-Programm (zum Beispiel Microsoft Outlook), das über das SMTP Protokoll E-Mails an einen SMTP-Server übertragen kann.

Zum Abrufen der E-Mails benötigt der Kunde ein E-Mail-Programm (zum Beispiel Microsoft Outlook), das über das POP3-Protokoll E-Mails von einem POP3-Server abrufen kann. Sollen die E-Mails über das IMAP4 Protokoll abgerufen werden, verbleiben die E-Mails im Gegensatz zum POP3-Protokoll auf dem E-Mail-Server bei der TKR und werden nur bei Bedarf auf den Kundenrechner übertragen. Die Internet-E-Mail-Einstellungen (POP3) sind:

- Posteingangsserver (POP3): mail.riesa-online.de
- Postausgangsserver (SMTP): mail.riesa-online.de

Zugriff via WebMail

Die E-Mail-Funktionen (Senden, Empfangen, Löschen, Konfigurieren von Accounts etc.) werden dem Kunden im Internet in einer Web-Anwendung zur Verfügung gestellt, dem so genannten Webmail. Für den Zugriff zum Webmail benötigt der Kunde einen Zugang zum Internet, einen Browser und seine Zugangsdaten.

3.3.5 Authentifizierung

Für die Nutzung der beschriebenen Dienste muss sich der User durch Benutzername und Passwort identifizieren, die er mit der Auftragsbestätigung erhalten hat.

3.4 Bedingungen

Für diese Leistung ist ganz besonders die Regelung gegen Missbrauch (kein Spam-Mail, keine Gefährdung der Infrastruktur der TKR in den AGBs der TKR zu beachten, die darüber hinaus in vollem Umfang für alle Leistungen der TKR gelten. E-Mail-Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail-Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen. Durch den Kunden versehentlich gelöschte E-Mails werden durch die TKR nicht wiederhergestellt. Schadensersatzansprüche aufgrund der Abweisung oder Löschung von E-Mails und Daten wegen Überschreitung der Kapazitätsgrenzen bzw. des Zeitablaufes sind ausgeschlossen.

4 Zugangsdaten

Der Kunde verpflichtet sich, von der TKR zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und die TKR unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der TKR nutzen, haftet der Kunde gegenüber der TKR auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

5 Gewährleistung und Haftung

Die TKR gewährleistet nicht, dass der E-Mail-Account und der Webspace den Anforderungen des Kunden entspricht oder dass der Betrieb frei von Fehlern ist und ununterbrochen läuft oder dass Defekte der verwendeten Software korrigiert werden.

Der Kunde gebraucht den E-Mail-Account auf eigenes Risiko. Die TKR ist gegenüber dem Kunden für direkte oder Folgeschäden oder sonstige Verluste jeder Art, mit Ausnahme von Personenschäden oder Todesfällen, die durch Fahrlässigkeit der TKR verursacht sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Ausbleiben von Verträgen, Geschäftsunterbrechungen, Verlust von oder Änderungen von Daten oder der Fähigkeit, das Produkt zu nutzen, wodurch auch immer verursacht und wie auch immer entstehend, nach welchen Anspruchsgrundlagen auch immer, insbesondere basierend auf Fahrlässigkeit oder sonstigen Umständen, in keinem Fall verantwortlich.

Ersatzansprüche des Kunden gleich welcher Art bei virenverseuchten eingehenden und ausgehenden E-Mails sind demzufolge ausgeschlossen. Die TKR haftet nicht für die Löschung von E-Mails, die durch unsachgemäße Nutzung der Funktionen durch den Kunden entstanden ist.